

Tutorial Alur Survey

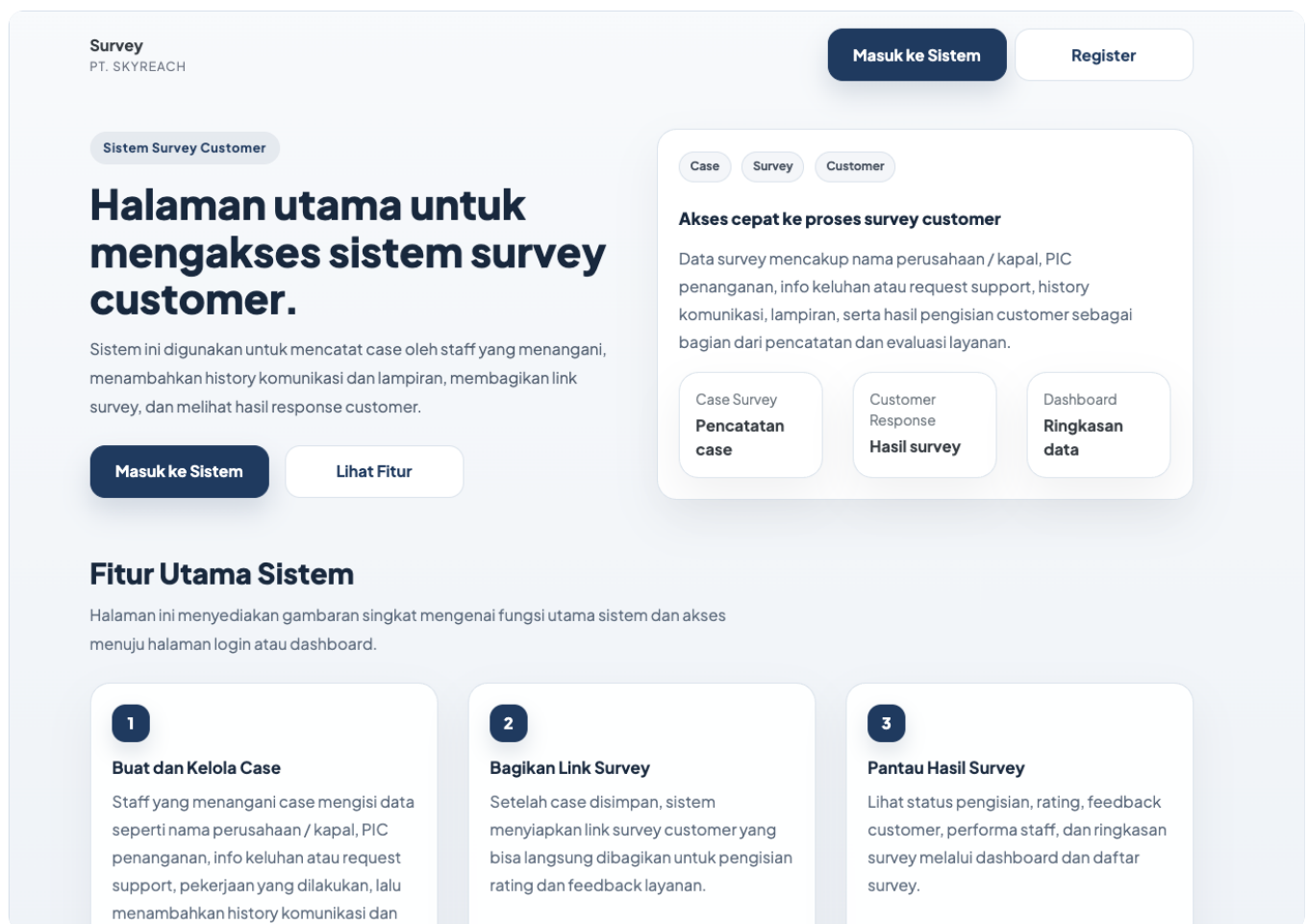
Panduan ini menjelaskan alur penggunaan survey dari sisi Pelaksana atau Petugas dan customer, mulai dari membuat survey sampai melihat hasil isian customer di detail survey.

Website: <https://survey.skyreach.id>

Bagian 1: Cara Login dan Membuat Survey

1. Buka website dan klik tombol Masuk ke Sistem

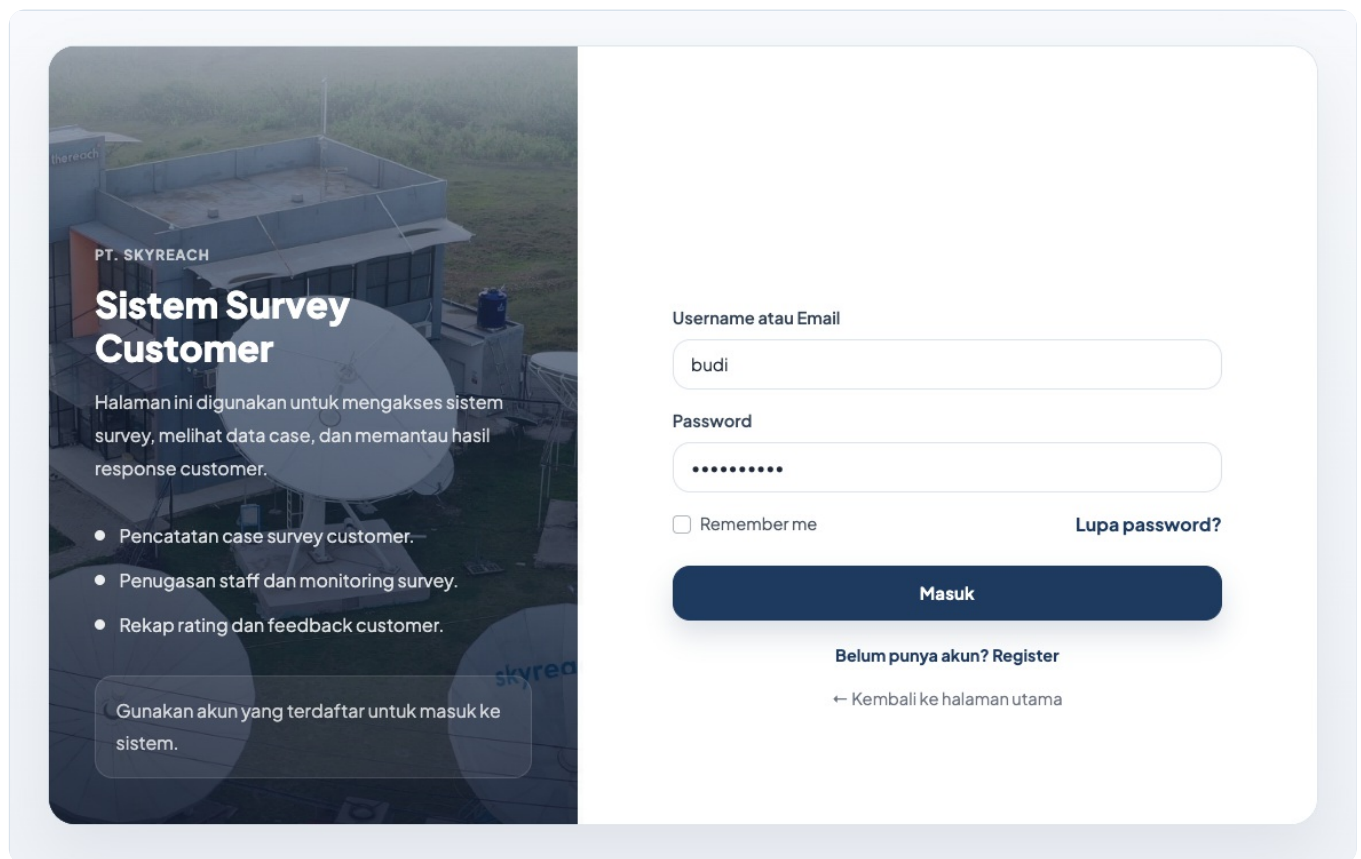
Buka website <https://survey.skyreach.id>. Pada halaman utama, klik tombol **Masuk ke Sistem** untuk masuk ke halaman login.



Screenshot 0: halaman utama website survey sebelum menuju halaman login.

2. Login ke sistem survey

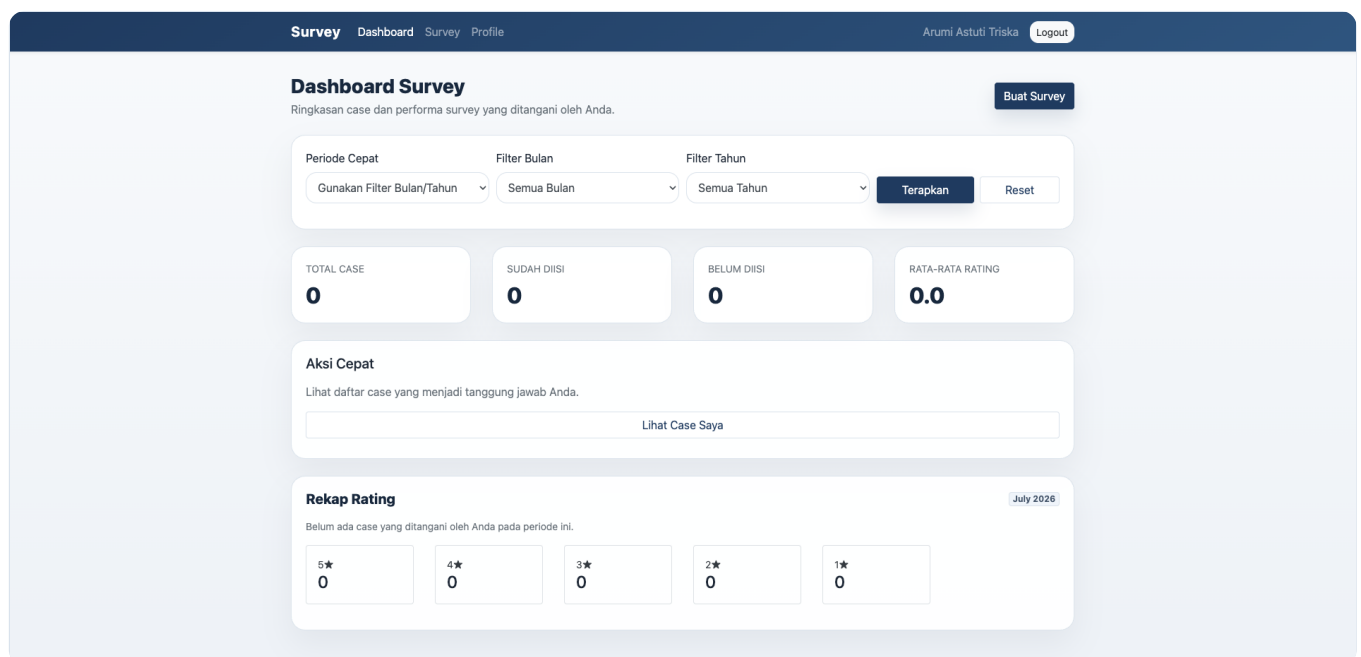
Setelah masuk ke halaman login, masukkan **username atau email** dan **password**. Setelah itu klik tombol **Masuk** untuk masuk ke dashboard.



Screenshot 1: halaman login sebelum masuk ke dashboard.

3. Buka menu Survey dari dashboard

Dari halaman dashboard, klik tombol **Buat Survey** di kanan atas untuk mulai membuat case survey baru.



Screenshot 2: halaman dashboard dengan tombol Buat Survey.

4. Isi data dasar survey

Pada halaman **Create Survey**, isi data yang dibutuhkan:

- Nama Perusahaan / Kapal
- Nama PIC
- Nomor Handphone PIC
- Info Keluhan atau Request Support
- Pekerjaan yang Dilakukan
- History Komunikasi

Field bertanda bintang merah adalah field wajib.

Survey Dashboard Survey Profile Arumi Astuti Triska Logout

Create Survey

Isi data case sebelum link survey dibagikan ke customer. [Kembali](#)

Nama Perusahaan / Kapal * Nama PIC * Nomor Handphone PIC

08xxxx / 62xxxx / +62xxxx

Info Keluhan atau Request Support *

Pekerjaan yang Dilakukan

History Komunikasi

+ Tulis history komunikasi atau drop file di sini...

JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT - maks 5MB/file

Simpan Survey

Screenshot 3: form create survey sebelum diisi.

5. Lengkapi isi survey oleh Pelaksana atau Petugas

Setelah form diisi, cek kembali data perusahaan/kapal, PIC, keluhan, tindakan, dan history komunikasi sebelum disimpan.

Pada bagian **History Komunikasi**, Anda bisa menuliskan kronologi komunikasi dan menambahkan attachment seperti gambar, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT, atau file lain yang dibutuhkan sesuai kebutuhan case.

Create Survey
Isi data case sebelum link survey dibagikan ke customer.

Kembali

Nama Perusahaan / Kapal * Nama PIC * Nomor Handphone PIC

Garuda Laut iSmart Proyadi 08xxxx / 62xxxx / +62xxxx

Info Keluhan atau Request Support *

Battery kadang connect kadang tidak

Pekerjaan yang Dilakukan

Cabut colok kabel power

History Komunikasi

[05:08, 7/14/2026] Skyreach: saat ini kapal berada 20 mil dari bangka dan crew menanyakan apakah yang evakuasi sudah jalan atau belum karna ombak di pagi hari sangat deras kapal sulit di kendalikan
[05:19, 7/14/2026] Skyreach: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
[05:53, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
Pak ini coordinates latest ?
[05:54, 7/14/2026] Skyreach: Pak ini coordinates latest ?
Yes sir
[05:54, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Ok pak thanks
[07:03, 7/14/2026] Skyreach: Kami mendapat telfon kembali dari kapal Medelin Spirit crew menanyakan untuk kapal evakuasi sudah dalam perjalanan atau belum karena kondisi kapal sudah tidak bisa apa apa

JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT • maks 5MB/file

Simpan Survey

Screenshot 4: form create survey yang sudah terisi.

6. Simpan survey

Klik tombol **Simpan Survey**. Sistem akan menampilkan konfirmasi sebelum data benar-benar dibuat.

Create Survey
Isi data case sebelum link survey dibagikan ke customer.

Kembali

Nama Perusahaan / Kapal * Nama PIC * Nomor Handphone PIC

Garuda Laut iSmart Proyadi 08xxxx / 62xxxx / +62xxxx

Info Keluhan atau Request Support *

Battery kadang connect kadang tidak

Pekerjaan yang Dilakukan

Cabut colok kabel power

History Komunikasi

[05:08, 7/14/2026] Skyreach: saat ini kapal berada 20 mil dari bangka dan crew menanyakan apakah yang evakuasi sudah jalan atau belum karna ombak di pagi hari sangat deras kapal sulit di kendalikan
[05:19, 7/14/2026] Skyreach: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
[05:53, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
Pak ini coordinates latest ?
[05:54, 7/14/2026] Skyreach: Pak ini coordinates latest ?
Yes sir
[05:54, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Ok pak thanks
[07:03, 7/14/2026] Skyreach: Kami mendapat telfon kembali dari kapal Medelin Spirit crew menanyakan untuk kapal evakuasi sudah dalam perjalanan atau belum karena kondisi kapal sudah tidak bisa apa apa

JPG, PNG, PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, TXT • maks 5MB/file

Simpan Survey

Simpan survey ini?
Pastikan data case sudah benar sebelum survey dibuat.

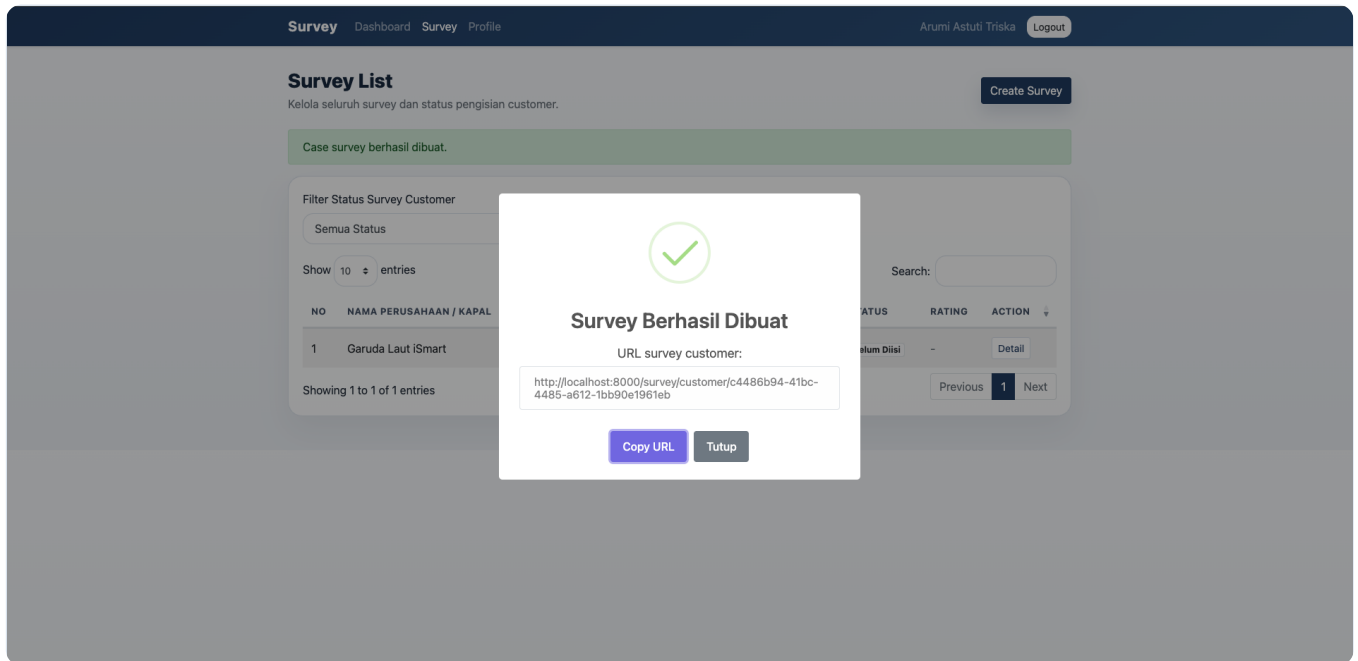
Batal Ya, simpan

Screenshot 5: konfirmasi simpan survey.

7. Salin URL survey customer

Setelah survey berhasil dibuat, sistem menampilkan popup sukses beserta URL survey customer. Klik **Copy URL** untuk menyalin link dan bagikan ke customer.

Link ini yang akan dibuka customer untuk memberikan rating dan feedback.



Screenshot 6: popup survey berhasil dibuat dan URL customer tersedia.

Bagian 2: Cara Pengisian dari Sisi Customer

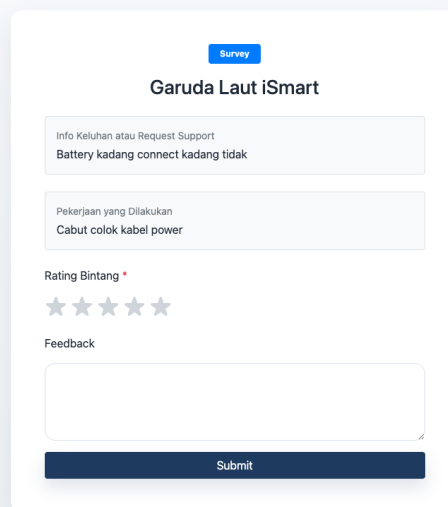
8. Customer membuka link survey

Setelah menerima link, customer akan melihat informasi survey, ringkasan keluhan/support, dan pekerjaan yang telah dilakukan.

Customer kemudian diminta mengisi:

- **Rating Bintang**
- **Feedback** (opsional jika diperlukan)

Ketentuan pengisian: jika customer memberi rating di bawah 2 bintang, maka feedback wajib diisi. Jika rating 3 sampai 5 bintang, feedback tidak wajib diisi.

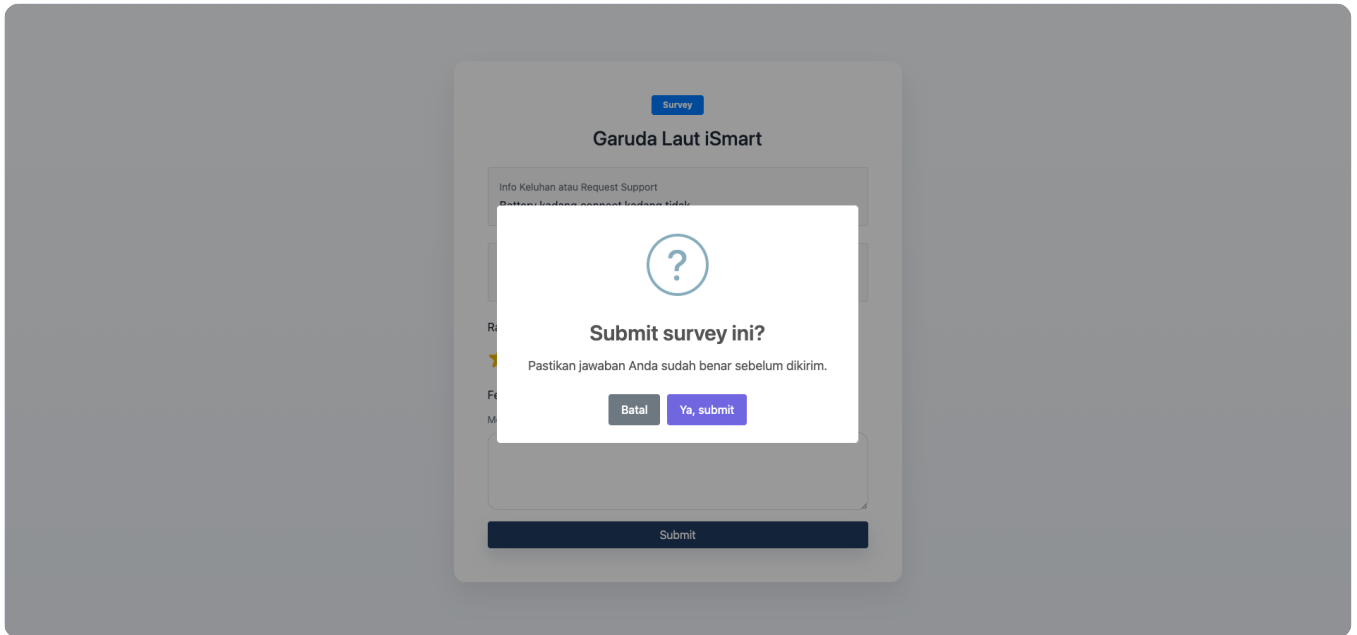


The screenshot shows a survey form titled "Garuda Laut iSmart" with a blue "Survey" button at the top. The form contains two text input fields: "Info Keluhan atau Request Support" with the text "Battery kadang connect kadang tidak" and "Pekerjaan yang Dilakukan" with the text "Cabut colok kabel power". Below these is a "Rating Bintang" section with five stars and a red asterisk. A "Feedback" label is followed by a large text input area. At the bottom is a dark blue "Submit" button.

Screenshot 7: form survey yang diisi customer.

9. Customer submit survey

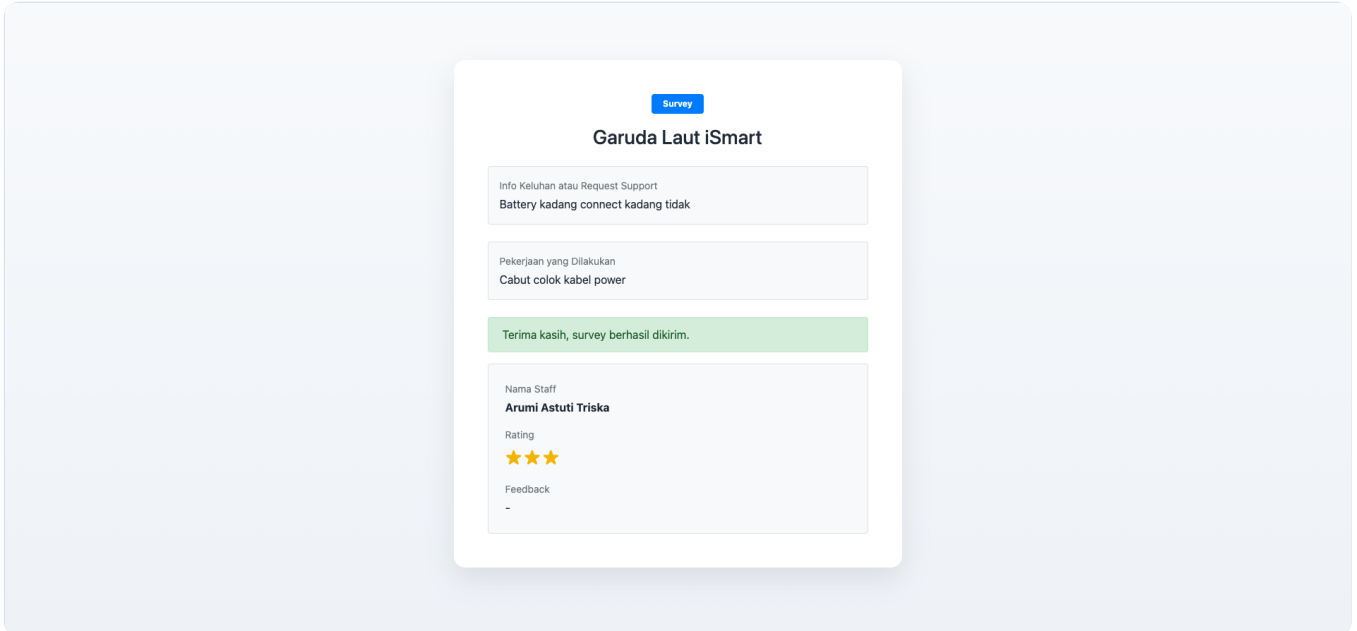
Setelah memberi rating dan feedback, customer klik **Submit**. Sistem akan meminta konfirmasi sebelum jawaban dikirim.



Screenshot 8: konfirmasi submit dari sisi customer.

10. Survey customer berhasil dikirim

Jika pengisian berhasil, sistem menampilkan pesan sukses. Pada layar juga terlihat nama staff, rating, dan feedback yang telah disubmit.

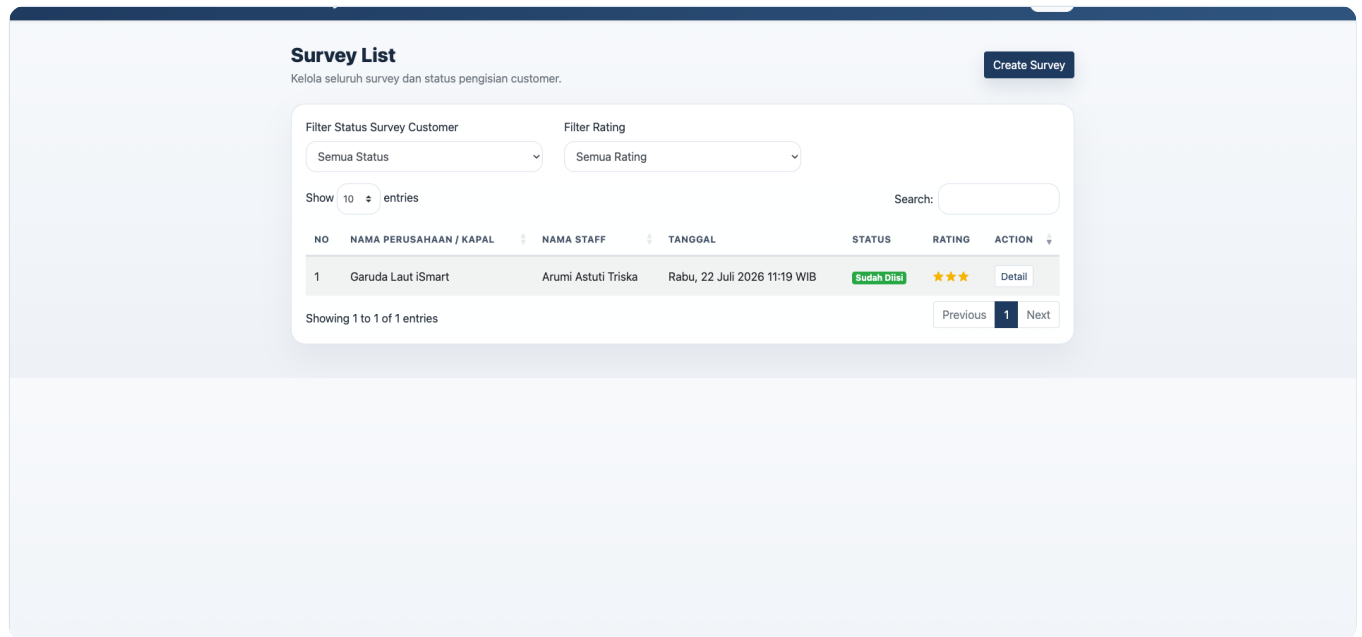


Screenshot 9: hasil setelah customer berhasil submit survey.

Bagian 3: Cara Melihat Hasil Isian Customer

11. Buka Survey List

Kembali ke halaman **Survey List**. Di sini survey yang sudah terisi customer akan menampilkan status **Sudah Diisi** dan nilai rating pada kolom daftar.



Screenshot 11: survey list setelah customer mengisi survey.

12. Klik Detail untuk melihat isi survey customer

Klik tombol **Detail** pada survey yang ingin dilihat. Pada halaman detail, Anda bisa melihat:

- Data perusahaan/kapal dan PIC
- Info keluhan atau request support
- Nama staff pelaksana
- Divisi dan role staff
- Pekerjaan yang dilakukan
- History komunikasi
- Status survey customer
- Rating customer
- Feedback customer
- Public URL survey

Detail Survey
Garuda Laut iSmart

Kembali

Nama Perusahaan / Kapal Garuda Laut iSmart	Nama PIC Proyadi	Nomor Handphone PIC -
---	---------------------	--------------------------

Info Keluhan atau Request Support
Battery kadang connect kadang tidak

Pelaksana / Petugas Arumi Astuti Triska	Divisi Research & Development	Role Staff
--	----------------------------------	---------------

Pekerjaan / Action yang Dilakukan
Cabut colok kabel power

History Komunikasi

[05:08, 7/14/2026] Skyreach: saat ini kapal berada 20 mil dari bangka dan crew menanyakan apakah yang evakuasi sudah jalan atau belum karna ombak di pagi hari sangat deras kapal sulit di kendalikan
[05:19, 7/14/2026] Skyreach: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
[05:53, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Berikut update Posisi kapal Medelin Spirit terkini
Pak ini coordinates latest ?
[05:54, 7/14/2026] Skyreach: Pak ini coordinates latest ?
Yes sir
[05:54, 7/14/2026] Pradeep Singh Negi: Ok pak thanks
[07:03, 7/14/2026] Skyreach: Kami mendpat telfon kembali dari kapal Medelin Spirit crew menanyakan untuk kapal evakuasi sudah dalam perjalanan atau belum karena kondisi kapal sudah

Survey Customer
Status: **Sudah Diisi**
Rating: ★★
Feedback: -

Attachment & Link
Public URL
<http://localhost:8000/survey/customer/c4486b94-41bc-4485-a612-1bb90e1961eb>
Attachments (History Komunikasi)
Tidak ada attachment.

Screenshot 10: halaman detail survey dengan hasil isian customer.

Ringkasan

- Pelaksana atau Petugas membuka website survey, klik **Masuk ke Sistem**, lalu login sebelum membuat case baru.
- Pelaksana atau Petugas membuat survey dari dashboard atau survey list.
- Isi data case secara lengkap sebelum klik **Simpan Survey**.
- Salin URL survey customer dan kirim ke customer.
- Customer memberi rating dan feedback melalui link tersebut.
- Hasil survey customer bisa dilihat di **Survey List** dan halaman **Detail Survey**.